

Tájékoztató a személyes adatoknak az Europeum Kft. általi kezeléséről

Bevezetés

Az alábbiakban az Ön személyes adatainak az Europeum Bevásárlóközpontot üzemeltető **Europeum Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-681056, székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet, a továbbiakban „**Társaság**”) általi, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**GDPR**”) és a kapcsolódó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő kezeléséről kaphat tájékoztatást.

A Társaság az Ön személyes adatainak adatkezelőjeként az Ön személyes adatai kezelésének célját és eszközeit az alábbiak szerint határozza meg. A személyes adatainak kezelésével összefüggésben az alábbiakban felsorolt jogait Ön a Társaság irányába is gyakorolhatja.

A Társasággal Ön kapcsolatba léphet írásban a 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet címen, telefonon a +36-1-225-6600 számon vagy e-mailben a hungary@cpig.com e-mail címen keresztül.

A Társaság adatvédelmi tisztviselőjével a dpo@cpig.com e-mail címen keresztül léphet kapcsolatba.

Az Ön személyes adatainak kezelése

A Társaság az Ön személyes adatait kizárólag a megfelelő jogalapon, a konkrét cél eléréséhez szükséges terjedelemben és ideig kezeli.

Az alábbiakban egy áttekintést talál azokról a célokról, amelyekre a Társaság az Ön személyes adatait kezeli, beleértve az adatkezelés céljainak bemutatását is. Minden adatkezelési cél egyidejűleg információkat tartalmaz az alábbiakról:

- az Ön személyes adatainak az adott célra történő kezelésének jogalapja;
- az adatkezelés terjedelme;
- a személyes adatok forrása;
- információ arról, hogy ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz;
- információ arról, hogy a Társaság meddig tárolja az Ön személyes adatait.

Amennyiben az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja a Társaság vagy harmadik személyek jogos érdeke, ezen jogos érdek jellegéről szintén tájékoztatást kap.

1. Kamerás megfigyelés

Az adatkezelés célja

Kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetése

Az adatkezelés céljának leírása

A Társaság a tulajdonában álló, 1088 Budapest, József körút 3-7. szám alatt található Europeum Bevásárlóközpont (a „**Bevásárlóközpont**”) területén (ideértve a Bevásárlóközpont parkolóját is) kamerás megfigyelőrendszert üzemeltet a Bevásárlóközpont, valamint a Bevásárlóközpont látogatóinak és bérlőinek védelme érdekében a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (az „**Szvtv.**”) alapján. A kamerák elhelyezkedését tartalmazó alaprajz jelen tájékoztató 1. Mellékletét képezi.

Jogalap

A Társaságnak a tulajdonát képező Bevásárlóközpont, valamint a Bevásárlóközpont látogatóinak és bérlőinek védelméhez kapcsolódó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

A személyes adatok kategóriája

Az érintett képmása

A személyes adatok forrása	A Bevásárlóközpont területére (ideértve a Bevásárlóközpont parkolóját is) belépő természetes személy (érintett).
A személyes adatok címzettjei	Az érintetttről készült felvételt a SECRET LINE Kft. (székhely: 2161 Csomád, 1759/A/3.; e-mail: secretline@secretline.hu), mint a Társaság megbízása alapján eljáró és az Szvtv. szerinti vagyionőr adatfeldolgozóként jogosult megismerni. Az érintetttről készült felvételt a CPI Hungary Kft. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet; e-mail: hungary@cpipg.com) a Társaság megbízása alapján, mint Bevásárlóközpontot üzemeltető adatfeldolgozóként jogosult megismerni. Az érintetttről készített felvételt az Szvtv. 31. § (6) bekezdése szerint meghatározott személyek/hatóságok is jogosultak megismerni.
A személyes adatok tárolási ideje	A rögzítéstől számított 7 nap.

2. Panaszkezelés

Az adatkezelés célja

Vásárlói panaszok kezelése

Az adatkezelés céljának leírása	A Társaság a tulajdonában álló, 1088 Budapest, József körút 3-7. szám alatt található Europeum Bevásárlóközpont (a „Bevásárlóközpont”) működésével kapcsolatban a Bevásárlóközpont látogatói részére lehetőséget biztosít, hogy észrevételeiket, panaszait a Társaság felé megtegyék személyesen a vagyionőr szolgálaton keresztül felvett jegyzőkönyv formájában, vagy online formában (e-mail-en keresztül sz.szolyak@cpipg.com címen).
Jogalap	Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) a panasz bejelentésekor ahhoz, hogy a panasz bejelentésével egyidejűleg megadott személyes adatait a Társaság a panasz kezelése, megválaszolása, kapcsolattartás érdekében kezelje.
A személyes adatok kategóriája	Az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.
A személyes adatok forrása	Mindazok az érintettek, akik a Bevásárlóközpont felé panaszait személyesen vagy elektronikus úton jelzik.
A személyes adatok címzettjei	Az érintett személyes adatait a Társaság a CPI Hungary Kft. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet; e-mail: hungary@cpipg.com) mint adatfeldolgozó részére az érkezett panasz teljes körű kezelése (fogadása, rögzítése, feldolgozása, értékelése, a panasz jogosságának belső vizsgálata és megállapítása vagy kizárása, továbbá az eredmény kommunikálása, illetve a hibaismételtes elkerülése érdekében hozott intézkedések) céljából megküldi.
A személyes adatok tárolási ideje	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a panasz kezelésének lezárásának napjától számított 30 napig.

3. Bevásárlóközpontban tartott rendezvényen, promóción készült fotó-, videófelvétel kezelése

Az adatkezelés célja	Rendezvényen, promóción készített fotó-, videófelvétel kezelése
Az adatkezelés céljának leírása	A Társaság a tulajdonában álló, 1088 Budapest, József körút 3-7. szám alatt található Europeum Bevásárlóközpont (a „Bevásárlóközpont”) látogatói részére alkalmanként rendezvényeket, promóciókat (együtt az „Események”) szervez, amelyek során az Eseményeken fényképek, videófelvételek (együtt a „Felvételek”) készülnek az Eseményekről. A Felvételeket a Társaság a Bevásárlóközpont népszerűsítését szolgáló marketing célokra használja. A Felvételeken az Eseményeken részt vevő személyek képmása is rögzítésre kerül.
Jogalap	Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Az Eseményeken való részvétellel az érintett hozzájárul adatainak jelen célból történő kezeléséhez.
A személyes adatok kategóriája	Az érintett képmása.
A személyes adatok forrása	Az Eseményekre ellátogató, azon résztvevő természetes személy (érintett).
A személyes adatok címzettjei	Az érintett személyes adataihoz a Társaság adatfeldolgozója, a CPI Hungary Kft. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet; e-mail: hungary@cpipg.com) fér hozzá. Az érintett személyes adataihoz a Társaság adatfeldolgozója, a feat. services Kft. (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 11. 2. em; telefonszám: +36 20 771 0240; e-mail: hello@feat.agency) fér hozzá.
A személyes adatok tárolási ideje	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a Felvétel készítésétől számított 5 évig.

4. www.europeum.hu kapcsolatfelvételi menüpont

Az adatkezelés célja	Weboldalon keresztül történő látogatói megkeresések kezelése
Az adatkezelés céljának leírása	A Társaság a tulajdonában álló, 1088 Budapest, József körút 3-7. szám alatt található Europeum Bevásárlóközpont (a „Bevásárlóközpont”) www.europeum.hu oldalán online kapcsolatfelvételi menüponton keresztül érkező megkeresések megválaszolása.
Jogalap	Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Az online megkeresés elküldésével az érintett hozzájárul az általa megadott személyes adatok kezeléséhez.
A személyes adatok kategóriája	Név, e-mail cím, (amennyiben az érintett megadja) telefonszám.

A személyes adatok forrása

Az érintett által a www.europeum.hu weboldalon kapcsolat menüpontján keresztül leadott megkeresés.

A személyes adatok címzettjei

Az érintett személyes adatait a Társaság a CPI Hungary Kft. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet; e-mail: hungary@cpipg.com) mint adatfeldolgozó részére a látogatói megkeresések megválaszolása céljából megküldi.

A személyes adatok tárolási ideje

A megkeresés megválaszolását követő 30 napig.

Az Ön személyes adatainak továbbítása harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek számára

A Társaság vagy azok a címzettek, akiknek a Társaság a fentiekben felsorolt célokból a személyes adatokhoz hozzáférést biztosít az Ön személyes adatait nem továbbítja harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek számára.

Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntés a Társaság vagy egy olyan címzett által hozott döntés, akinek a Társaság az Ön személyes adataihoz a fentiekben meghatározott célból hozzáférést biztosít, és amely kizárólag az Ön személyes adatainak automatizált kezelésén alapul (beleértve a profilalkotást is), továbbá amely Önre nézve joghatással jár vagy ahhoz hasonlóan jelentős mértékben érinti Önt.

A Társaság vagy azok a címzettek, akiknek a Társaság a fentiekben felsorolt célokból a személyes adatokhoz hozzáférést biztosít az Ön személyes adatait automatizált döntéshozatalhoz nem használják fel.

Melyek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai?

A Társaság által kezelt személyes adatai kapcsán Ön kérheti a Társaságtól, hogy:

- biztosítson hozzáférést a személyes adataihoz; ennek keretében Ön különösen arról kaphat tájékoztatást, hogy az Ön adatait kezelik-e, ha igen, milyen célból, melyek tartoznak a kezelt adatok körébe, és amennyiben releváns, ki rendelkezik hozzáféréssel az Ön személyes adataihoz. Ön kaphat is egy példányt a kezelt adataiból;
- pontatlan adatát helyesbítse, illetve hiányos személyes adatát egészítse ki;
- törölje a személyes adatot, például, ha az adatkezelés célja megszűnt vagy ha az Ön személyes adatainak kezelése jogellenes volt;
- korlátozza az Ön személyes adatainak kezelését;
- adathordozhatóságot tegyen lehetővé, amely által Ön saját vagy valamely más adatkezelő számára megszerezheti az Önre vonatkozó, korábban Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt és géppel olvasható formátumban;
- nyilatkozzon arról, hogy Önre semmilyen automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya nem terjed ki (arról már az előző Fejezetben értesülhetett, hogy ilyen döntéshozatalra sor kerül-e).

Ön tiltakozhat is személyes adatainak kezelése ellen amennyiben az adatkezelés jogalapja valamely jogos érdek, vagy panaszt tehet az Adatvédelmi Hivatalnál. Az elérhetőségek az alábbiak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

1363 Budapest, Pf.: 9.

Tel.: +36-1-391-1400

www.naih.hu

ugyfelszolgalat@naih.hu

Hogyan gyakorolhatja jogait?

Az Önt megillető jogokat Ön írásban vagy szóban előterjesztett kérelem útján gyakorolhatja. A Társaság által kezelt személyes adatok megfelelő védelmének és az adatokkal való visszaélés elkerülésének biztosítása érdekében a Társaság az Ön személyazonosságának ellenőrzésére az alábbi szabályokat alkotta meg.

Az Önt megillető jogokat az alábbi két formában gyakorolhatja:

Írásbeli kérelem

Az érintett jog gyakorlásának kérelmezéséhez kérjük, töltsse ki a kérelmet, mely itt elérhető: www.cpigroup.hu/pdf/gdpr_hu.pdf?v071 (CPI Property Group Csoport Szintű Adatvédelmi Szabályzat 2. Függelék). A kérelmen az Ön aláírását hitelesíttetni szükséges. A helyi jogszabályok függvényében Ön az aláírását pl. közjegyzőnél, postán, ügyvédnél, konzulátuson vagy városi/területi hatóságnál hitelesíttetheti. Az aláírást abban az országban kell hitelesíttetni, amelyben a kérelmet a Társaság részére személyesen benyújtja (pl. szállodában, irodában vagy a Társaság által kijelölt egyéb helyiségben) vagy postai szolgáltató bevonásával postára adja. A kérelemnek az EGT vagy az Európai Unió országain kívüli postai szolgáltató bevonásával történő postázása esetén előfordulhat, hogy a Társaság felveszi Önnel a kapcsolatot személyazonosságának további ellenőrzése végett.

Szóbeli kérelem

Ön a konkrét jog gyakorlását személyesen is kérheti a Társaság székhelyén. Az Ön személyazonosságát (pl. a recepción) a Társaság kijelölt alkalmazottja ellenőrzi a következő személyes okmányok egyikének bemutatása alapján: személyi igazolvány, útlevelel vagy más arcképes igazolvány, amely alkalmas az Ön egyértelmű azonosítására.

Az Ön jogainak gyakorlása harmadik személyek jogait nem érinti.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben az Ön kérelmei nyilvánvalóan megalapozatlanok vagy túlzóak, különösen ismétlődő jellegük miatt, a Társaság az Ön kérelmének megválaszolására érdekében ésszerű összegű költséget számíthat fel, amely azonban nem haladhatja meg a fenti tájékoztatás megadásának vagy az Ön jogainak gyakorlása biztosításának költségeit.

Kötelező megadnia a személyes adatait?

Ha a Társaság a személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeli, ezen adatok kezelése önkéntes. Ez esetben Ön nem köteles a Társaságnak hozzájárulást adni, illetve személyes adatait a Társaságnak átadni.

Az Ön hozzájárulása személyes adatainak kezeléséhez az Ön akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel Ön nyilatkozat vagy más egyértelmű megerősítés útján beleegyezését adja az Önt érintő személyes adatok kezeléséhez.

A Társaság az Ön adatait különféle jogalapokon pl. a szerződés teljesítése érdekében, jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében vagy jogos érdek alapján kezelheti. Ilyen esetben az Ön személyes adatainak kezelésére azért van szükség, hogy a Társaság például Önnel szerződést kössön vagy jogszabályi kötelezettségét teljesíteni tudja. Ha Ön úgy dönt, hogy nem kívánja megadni személyes adatait a Társaságnak, a szerződéskötésre vagy az adott jogszabályi kötelezettségek teljesítésére nem lenne lehetőség.

Hogyan és mikor vonhatja vissza a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását?

A Társaságnak adott hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja, akár annak az időszaknak a végét megelőzően is, amelyre a hozzájárulást megadta.

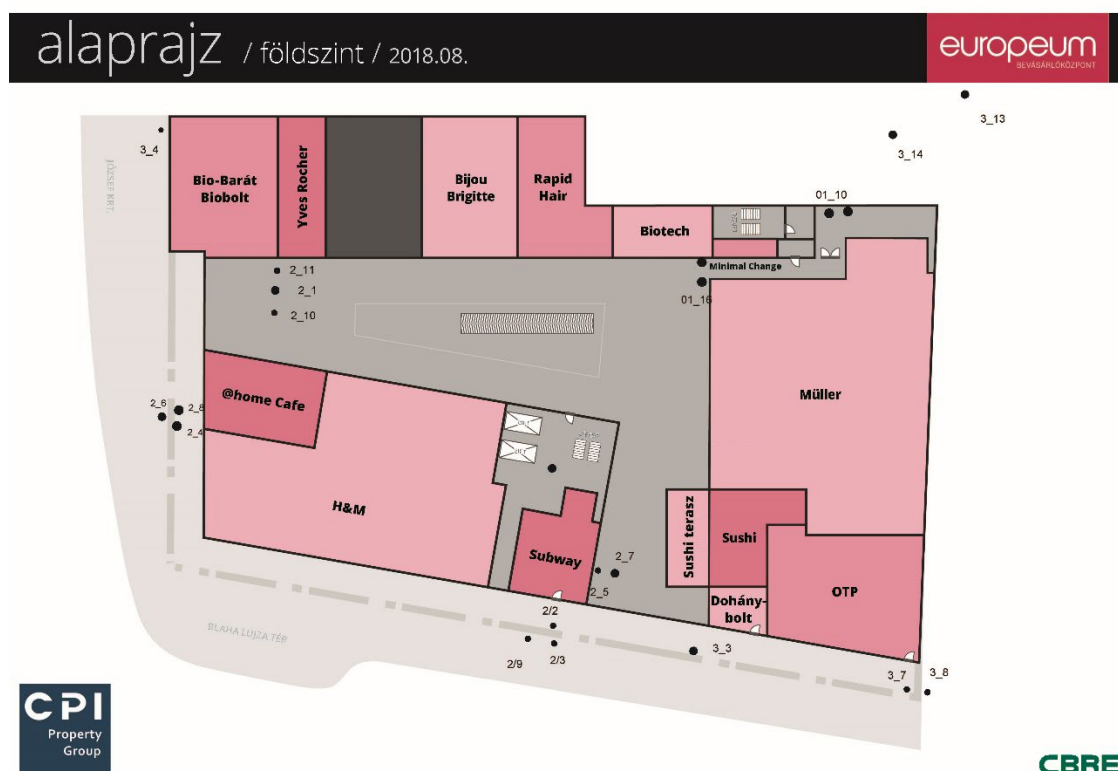
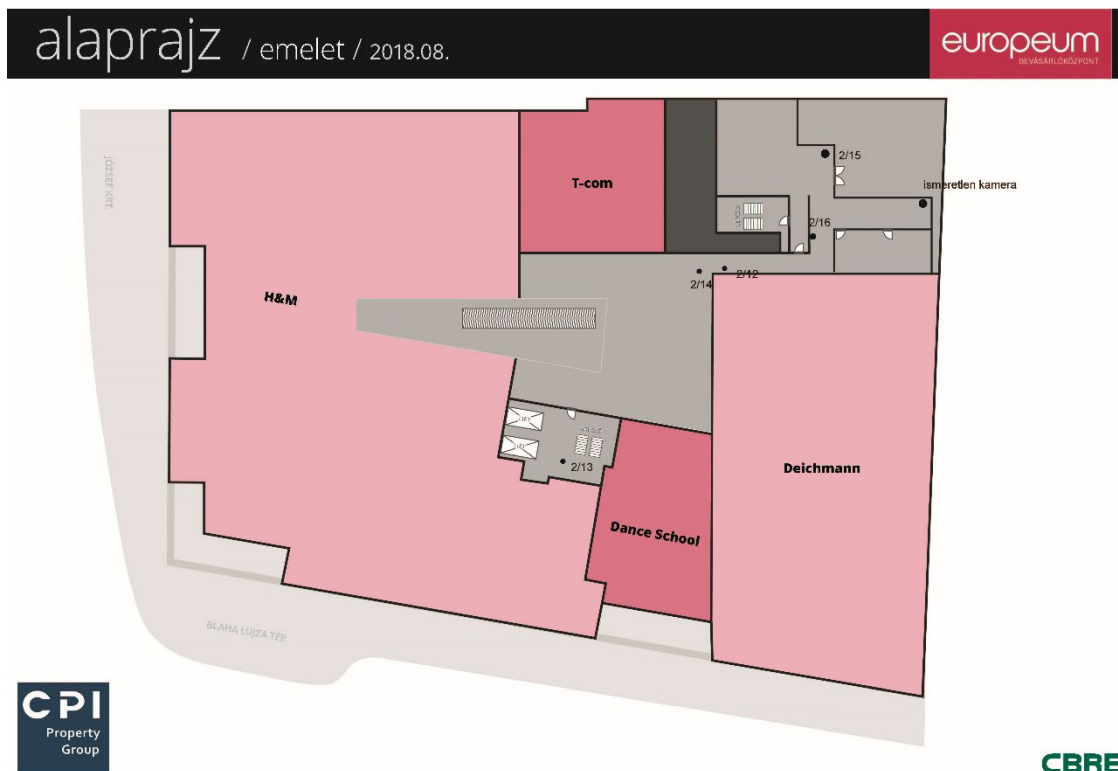
Hozzájárulását visszavonhatja:

- Elektronikus úton, e-mailben a hungary@cpipg.com címre küldve; vagy
- Írásban az alábbi címre küldve:

1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet

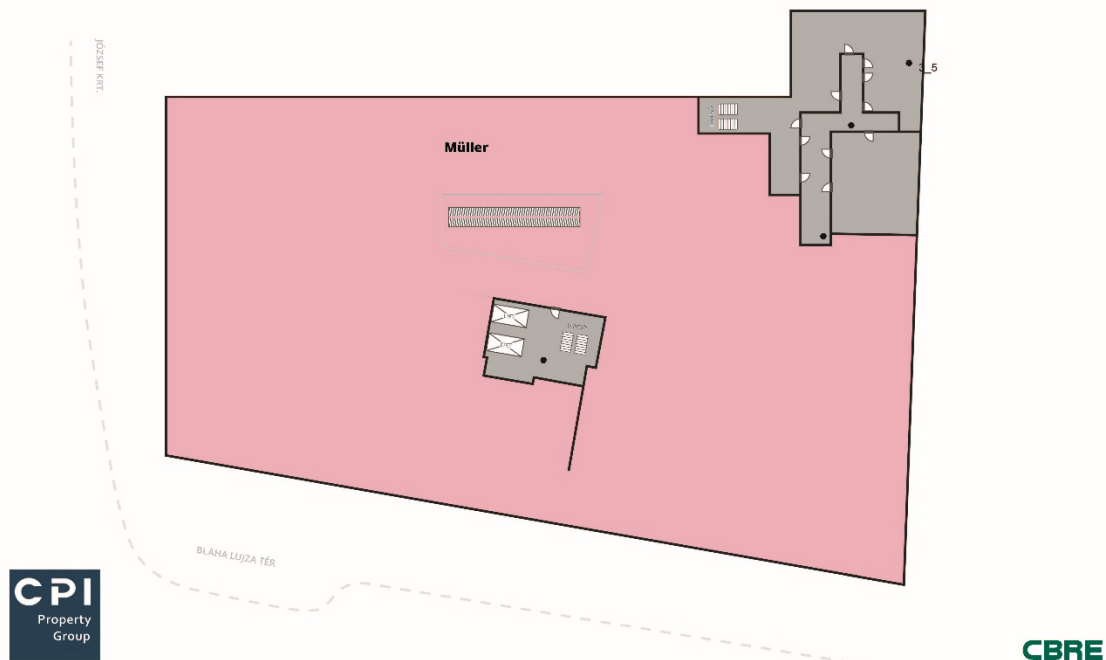
Hozzájárulásának visszavonása nem érinti a személyes adatainak a visszavonást megelőző kezelését.

1. Melléklet
Kamerák elhelyezkedése

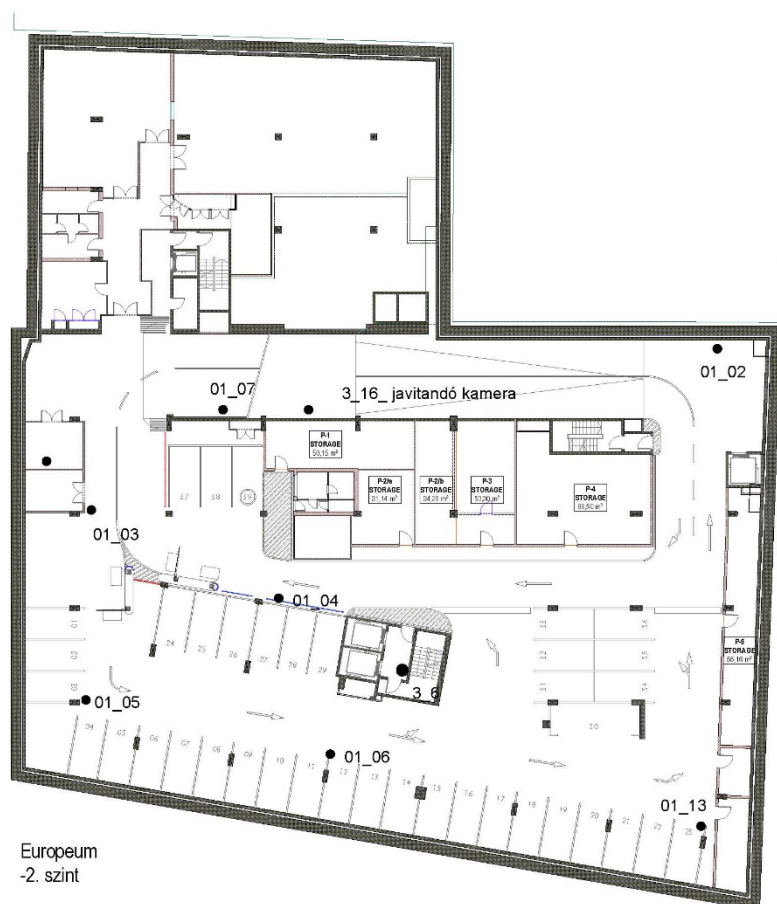


alaprajz / alagsor / 2018.08.

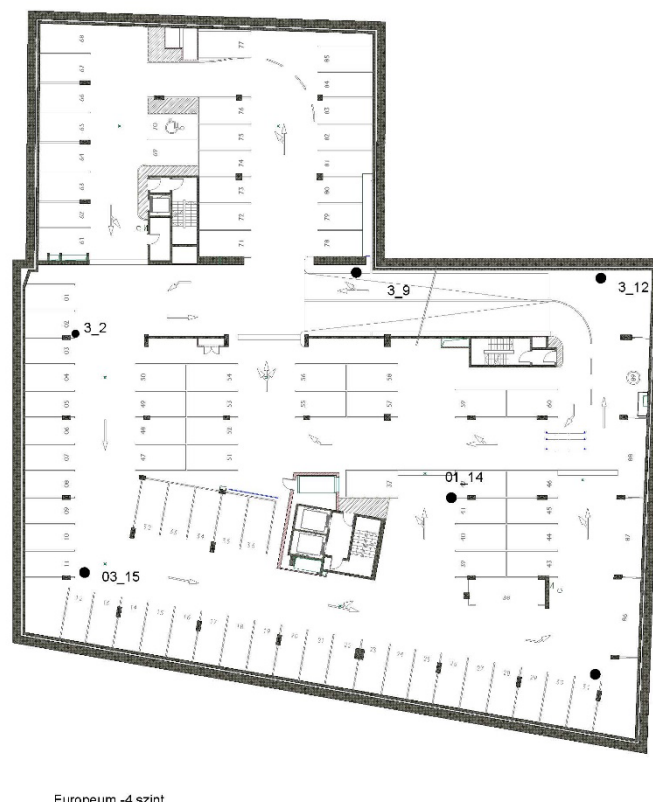
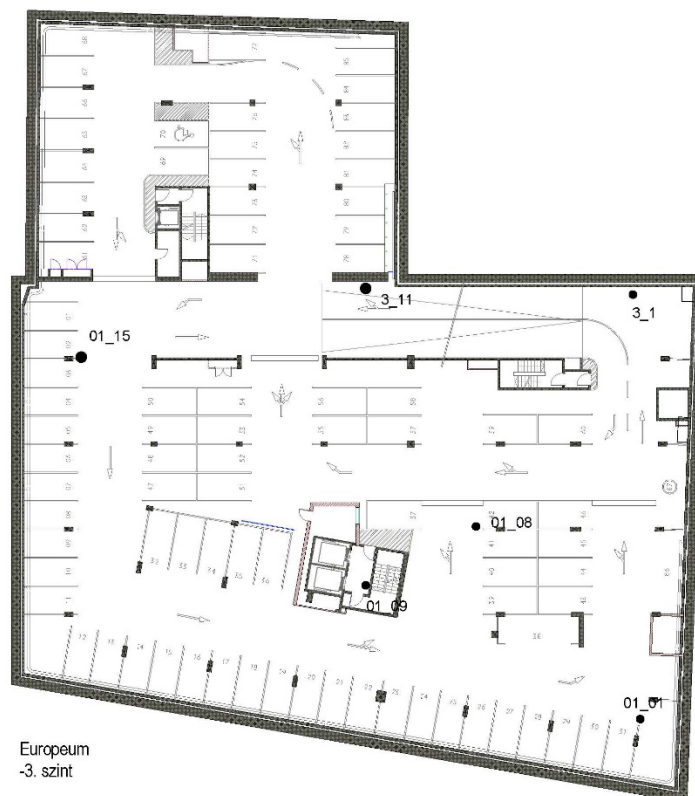
europium
DE VÁSÁR GATEPOINT

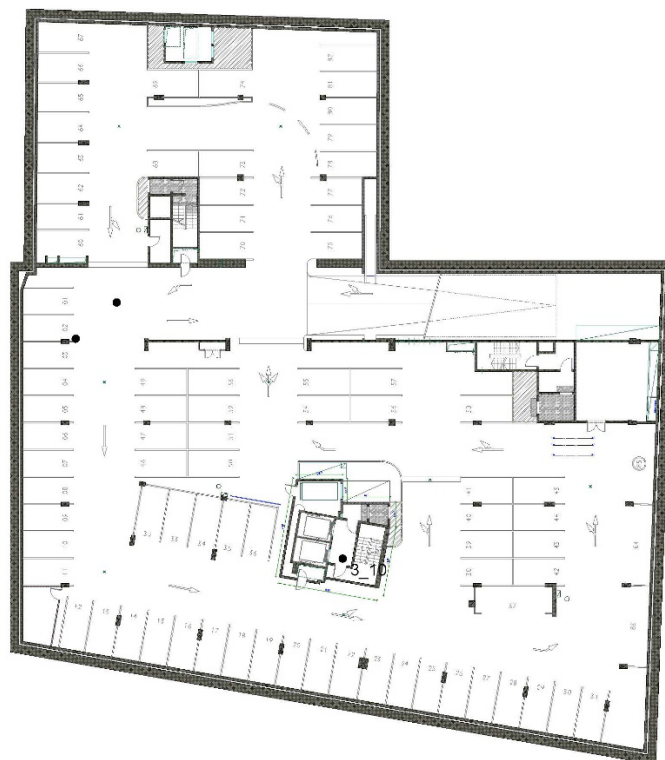


CBRE



Europeum
-2. szint





Europeum -5 szint