

## AZ EUROPEUM BEVÁSÁRLÓKÖZPONT HÁZIRENDJE

Érvényesség kezdete: 2024.04.01.

Tisztelt Vásárló, Látogató!

Jelen házirend a Bevásárlóközpont használatát, azon alapvető magatartási szabályokat hivatott meghatározni, amelyek betartásával biztosítható a kulturált kereskedelmi és szolgáltatói tevékenység, a vásárlói, látogatói közönség magas színvonalú kiszolgálása. Az Europeum (továbbiakban: Bevásárlóközpont) területe magánterület, annak berendezései, egyéb eszközei magántulajdon tárgyát képezik.

A Bevásárlóközpontba történő belépéssel Ön vállalja a jelen házirendben foglaltak betartását.

- A Bevásárlóközpont, illetőleg az azon belül működő egységek a bejáratoknál kifüggesztett és a [www.europeum.hu](http://www.europeum.hu) weboldalon közzétett nyitvatartási időpontokban látogatható(k).
- A Bevásárlóközpont egész területe magánterület, melynek használatát a tulajdonos és/vagy az üzemeltető jogosult szabályozni.
- A vásárlók és látogatók kizárólag a Bevásárlóközpont arra kijelölt területeit, helyiségeit látogathatják.
- Ezen területeket kizárólag rendeltetésüknek megfelelően, saját felelősségre vehetik igénybe.
- Rongálás vagy nem rendeltetészerű használatból adódó bármilyen kárt a károkozó köteles megtéríteni.
- A Bevásárlóközpont -1 emeletén a diszpécseri irodában elsősegély doboz, defibrillátor készülék és EpiPen injekció található, melynek használata szükség esetén a biztonsági személyzet közreműködése mellett biztosított.
- A Bevásárlóközpont területén térfigyelő rendszer működik.
- A Bevásárlóközpont területén és a Bevásárlóközpont területén szervezett rendezvényein képi- és hangfelvétel készülhet, amelyen bármely vásárló és látogató feltűnhet. Ezen képmás- és vagy hangfelvétel elkészítéséhez Ön a Bevásárlóközpontba történő belépéssel hozzájárul.
- A Bevásárlóközpont területén kép- és hanganyag készítése csak az üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- A Bevásárlóközpont területén biztonsági személyzet felügyeli a rendet és nyugalmat. A biztonsági személyzet a rend és nyugalom megsértőjével szemben a hatályos jogszabályok szerinti intézkedésekre jogosult.
- A vásárlók és látogatók kötelesek követni a biztonsági személyzet utasításait, különös tekintettel kiürítéssel járó rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén.
- Másnak életét, testi épségét vagy vagyonát közvetlenül fenyegető veszélyhelyzet esetén mindenki köteles megtenni a tőle elvárhatót, a saját és mások életének, testi épségének, valamint a mások vagyonának, illetve a Bevásárlóközpont létesítményeinek (épületeinek, berendezéseinek, egyéb eszközeinek) védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében.
- A Bevásárlóközpont területén (ideértve többek között a parkolót és egyéb területeket is) kereskedelmi tevékenység folytatására csak azon személyek jogosultak, akik a

Bevásárlóközpont tulajdonosával az adott tevékenységre vonatkozóan írásban megállapodtak. Szórólapozáshoz, közvélemény kutatáshoz, egyéb hasonló tevékenység végzéséhez a Bevásárlóközpont üzemeltetőjének írásbeli engedélye szükséges.

### **MÉLYGARÁZS TERÜLETE**

- A Bevásárlóközpont külső területein és a mélygarázsban létesített parkolók, valamint közlekedési területek használatára a KRESZ szabályai az irányadók.
- A parkoló gépkocsikban vagy egyéb közlekedési eszközökben keletkező sérülésekért, esetleges eltulajdonításokért, illetőleg őrizetlenül hagyott elveszett tárgyakért a Bevásárlóközpont tulajdonosa/ üzemeltetője felelősséget nem vállal.
- A parkolók használata díjköteles.

### **A BEVÁSÁRLÓKÖZPONT EGÉSZ TERÜLETÉN:**

- Tilos a dohányzás és a nyílt láng használata. Dohányozni csak a Bevásárlóközponton kívül, az arra kijelölt helyen szabad;
- tilos az olyan tevékenység, amely jogszabályba ütközik, illetve közérkölcst sért, vagy alkalmas arra, hogy az emberekben félelmet, megbotránkozást keltesen;
- tilos minden, másokat zavaró erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó tevékenység;
- a Bevásárlóközpont területére motorkerékpár, kerékpár, gördeszka, görkorcsolya, roller, elektromos roller és egyéb hasonló eszközt behozni tilos;
- az üzemeltető engedélye nélkül tilos kereskedelmi, illetőleg bármilyen jellegű propaganda tevékenység (pl.: politikai, vallási, marketing, valamint tiltott szerencsejáték, utcazenélés stb.) folytatása;
- tilos a kéregetés, illetőleg a látogatókkal, vásárlókkal szembeni bármilyen természetű zaklató magatartás;
- tilos nyílt láng, robbanóanyagok, kábítószeres, pirotechnikai eszközök az üzletközpont területére történő behozatala, árusítása, valamint alkalmazása (kivéve a jogszabályi felhatalmazásuk alapján az illetékes hatóságok, vagy ezzel összhangban az üzemeltető által engedélyezett eseteket);
- a Bevásárlóközpont területére tilos belépni alkoholos állapotban, valamint olyan eszközzel, amely alkalmas arra, hogy a Bevásárlóközpontban, annak berendezéseiben vagy más személyek ruházatában, eszközeiben kárt okozzon;
- fegyveres szervezetek tagjainak kivételével a Bevásárlóközpont területére lőfegyverrel belépni tilos, a Bevásárlóközpont területén tilos szerencsejátékok (kivéve a tulajdonos külön engedélye alapján, az engedély keretei között folyó szerencsejáték) szervezése és folytatása;
- a közös használatú területek mosdóit, illetve egyéb vizes berendezéseit mindenki köteles az eredeti rendeltetésnek megfelelően használni. Tilos a vizes berendezésekbe hulladékot, szemetet, rongyot, hamut vagy más anyagot önteni.
- Tilos a közös területek használatára vonatkozó szabályok megsértése, vagy a rendeltetészerű használatól eltérő használat, egyéb tevékenység.

A házirend betartása közös érdekünk. A jelen házirendet megsértő személyt a biztonsági személyzet jogosult a Bevásárlóközpontból kivezettetni, valamint a Bevásárlóközpontba történő ismételt belépést megakadályozni.

**Együttműködésüket köszönjük!**